



NIT. 900.293.468-4

GARANTÍA – ROOF STEEL

Estimado cliente, a Suministros y Soluciones Creativas S.A.S le complace otorgarle la presente garantía, ya que usted ha decidido adquirir uno de nuestros productos. De igual forma deseamos agradecerle la confianza que nos brinda al momento de escogernos en su compra. La empresa garantiza a sus clientes el cambio del producto afectado dentro de sus sedes sin algún costo extra.

Conservar y preservar tu factura original permitirá que los procesos de garantía tengan un servicio más ágil.

Condiciones o requisitos para el reclamo de garantía:

La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico previo.

Para hacer válida esta garantía el cliente deberá presentarse en una de nuestras sedes (preferiblemente en dónde se realizó la compra) con: Factura de compra, carta de garantía y la información del problema o el producto en físico para analizar la situación. Recordamos a nuestros clientes que el servicio de garantía es sobre el producto como tal, es decir, daños de fabricación y no cubre daños a terceros o a objetos externos e internos al lugar donde fue instalado el techo, ni transportes, ni instalaciones, ni modificaciones en que se haya incurrido.

Se hace constar que la instalación de nuestros productos tales como cubiertas o tejas, requieren de una serie de materiales y elementos como fijaciones y tornillos. Que deben también cumplir con calidades mínimas. Además de cumplir con todos los aspectos técnicos de instalación como pendientes, voladizos máximos, distancia entre apoyos, manipulación y almacenamiento del producto, etc. Estos se garantizan en su calidad y fabricación y no como un todo, y ésta garantía se aplicará solo cuando la totalidad de dichos elementos de fijación hayan sido comprados y adquiridos en Solucreativas S.A.S – Todo en Techos.

Esta garantía NO será válida bajo las siguientes condiciones:

- Los productos que no hayan sido facturados por Suministros y Soluciones Creativas S.A.S.

www. todoentechos.com
CALLE 15 No. 11-33 TEL. 8842750
CALI



NIT. 900.293.468-4

- Ninguna otra garantía verbal diferente a la aquí expresado será reconocida.
- Productos cuya garantía esté vencida o que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.

Se excluyen de la cobertura de la garantía los siguientes actos o problemas ajenos al producto:

- Manchas o decoloración causadas por agentes externos ambientales y naturales o terceros.
- Daños por una mala instalación o fijación y que no hayan seguido las recomendaciones de instalación.
- Daños estructurales.
- Mal almacenaje del producto.
- Daños, oxidación, hongo por almacenaje en la intemperie.
- Daños ocasionados por fenómenos naturales, atmosféricos, geológicos (movimientos telúricos, sismos, terremotos, tormenta de granizo, inundaciones, aluviones, corrientes, tempestades, tornados o huracanes, etc.)
- Daños por actos vandálicos, por actos terroristas o actos de terceros.
- Daños ocasionados por tránsito de personas, animales u objetos que caigan sobre el producto, tales como árboles, ramas u otros.
- Desmonte e instalación, reinstalación.
- Si la instalación ha sido realizada en ambientes salinos o cercanos a sustancias químicas corrosivas que aceleren el deterioro del producto o en ambientes donde se disponga de sustancias orgánicas que al descomponerse liberan gases corrosivos.
- Daños por transporte, aplastamiento o mala manipulación.

Garantías de la empresa para los productos Roof Steel: 3 Años en funcionalidad y defectos de fabricación.

La empresa Suministros y Soluciones Creativas S.A.S garantiza que el producto

www. todoentechos.com
CALLE 15 No. 11-33 TEL. 8842750
CALI



NIT. 900.293.468-4

- Saldrá sin ningún tipo de defecto desde el momento de su fabricación hasta su venta y/o entrega.
- No presentará poros después de su fabricación o deformaciones propias en su perfil.
- El ambiente puede decolorar o generar puntos de oxido en la teja. El producto no es inoxidable, pero el galvalume si desacelera la expansión del óxido en el tiempo, esto no afectará que cumpla su función de impermeabilidad durante su vida útil.
- Existe un margen de error en la dimensión de hasta 5mm tolerables.
- La pintura no se descascarará.

Responsabilidad del Cliente:

El cliente debe revisar los productos antes de retirarlos de nuestro almacén, que la cantidad este completa y que no reciba daños físicos o de fábrica. Una vez el cliente reciba la factura asume que todo está de acuerdo con lo facturado y entregado. También debe enterarse y resolver cualquier inquietud acerca de la instalación correcta del producto.

Documentación soporte o complementaria:

- Recomendaciones de instalación de cubiertas
- Catálogo de productos.

DATOS DE COMPRA

Cliente _____ C.C/NIT. _____

Vendedor _____

Factura No. _____

www. todoentechos.com
CALLE 15 No. 11-33 TEL. 8842750
CALI



NIT. 900.293.468-4

Producto adquirido: _____

Tiempo de garantía otorgado: _____

Fecha de la factura: _____

Firma del Cliente: _____

Suministros y Soluciones Creativas S.A.S

Firma y sello de la Empresa