



NIT. 900.293.468-4

GARANTÍA – ROOF STEEL, ROOF SIN TRASLAPO, COLTEJA

Estimado cliente, a Suministros y Soluciones Creativas S.A.S le complace otorgarle la presente garantía por la compra de uno de nuestros productos. Agradecemos la confianza depositada en nosotros. La empresa garantiza a sus clientes el cambio del producto afectado dentro de sus sedes sin costo adicional, sujeto a las condiciones y exclusiones indicadas a continuación.

La conservación de su factura original agilizará los procesos de garantía.

Condiciones o requisitos para el reclamo de garantía:

La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico previo, realizado por Suministros y Soluciones Creativas S.A.S.

Para hacer válida esta garantía, el cliente debe presentarse en una de nuestras sedes (preferiblemente donde se realizó la compra) con:

- Factura de compra
- Carta de garantía
- Descripción del problema y, si es posible, el producto físico para su análisis.

Esta garantía cubre únicamente defectos de fabricación del producto. No cubre daños a terceros, ni a objetos externos o internos al lugar donde fue instalado el techo, ni gastos de transporte, instalación, o modificaciones realizadas.

Se hace constar que la instalación de nuestros productos tales como cubiertas o tejas, requieren de una serie de materiales y elementos como fijaciones y tornillos, que deben también cumplir con calidades mínimas. Además de cumplir con todos los aspectos técnicos de instalación como pendientes, voladizos máximos, distancia entre apoyos, manipulación y almacenamiento del producto, etc. Estos se garantizan en su calidad y fabricación y no como un todo, y ésta garantía se aplicará solo cuando la totalidad de dichos elementos de fijación hayan sido comprados y adquiridos en Solucreativas S.A.S – Todo en Techos.



NIT. 900.293.468-4

Esta garantía NO será válida bajo las siguientes condiciones:

- Productos no facturados por Suministros y Soluciones Creativas S.A.S.
- Ninguna otra garantía verbal diferente a la aquí expresado será reconocida.
- Modificaciones no autorizadas al producto.
- Productos cuya garantía haya vencido.

Exclusiones de la garantía

No serán cubiertos por la garantía los daños o problemas ajenos al producto, tales como:

- Manchas, decoloración o corrosión superficial causada por agentes externos, ambientales, químicos, naturales o terceros.
- Daños ocasionados por una mala instalación, fijación inadecuada o por no seguir las recomendaciones técnicas de instalación.
- Daños estructurales o de la estructura donde se instala el producto.
- Almacenamiento incorrecto del producto, ya sea en la intemperie o en condiciones inadecuadas, que generen daños por oxidación, hongos u otros factores.
- Daños ocasionados por fenómenos naturales, atmosféricos, geológicos (movimientos telúricos, sismos, terremotos, tormenta de granizo, inundaciones, aluviones, corrientes, tempestades, tornados o huracanes, etc.)
- Daños provocados por actos vandálicos, por actos terroristas o actos de terceros.
- Daños por sobrecargas ocasionados por tránsito de personas, animales u objetos que caigan sobre el producto, tales como árboles, ramas u otros. Uso de la teja en aplicaciones para las cuales no fue diseñada.
- Costos derivados de desmontaje, reinstalación o cualquier manipulación posterior a la instalación original.
- Si la instalación ha sido realizada en ambientes salinos o cercanos a sustancias químicas corrosivas que aceleren el deterioro del producto o en ambientes



NIT. 900.293.468-4

donde se disponga de sustancias orgánicas que al descomponerse liberan gases corrosivos.

- Daños ocasionados durante el transporte, aplastamiento o mala manipulación posterior a la entrega.

Garantías de la empresa para los productos en funcionalidad y defectos de fabricación.

ROOF STEEL: 3 AÑOS

ROOF SIN TRASLAPO: 3 AÑOS

COLTEJA: 2 AÑOS

La empresa Suministros y Soluciones Creativas S.A.S garantiza que el producto

- Saldrá sin ningún tipo de defecto desde el momento de su fabricación hasta su venta y/o entrega dentro de la fábrica.
- No presentará poros después de su fabricación o deformaciones propias en su perfil.
- Se cubre defectos de fabricación que resulten en la perforación del acero por corrosión en ambientes estándar bajo condiciones normales de uso y mantenimiento adecuado.
- **El producto no es inoxidable.** Aunque pueden aparecer signos superficiales de oxidación o decoloración debido a la exposición ambiental, el galvanume desacelera la expansión del óxido en el tiempo, esto no afectará que cumpla su función de impermeabilidad durante su vida útil prevista.
- Existe un margen de error en la dimensión de hasta 5mm tolerables.
- La pintura no se descascarará.

Responsabilidad del Cliente:

www. todoentechos.com
CALLE 15 No. 11-33 TEL. 8842750
CALI



NIT. 900.293.468-4

El cliente debe revisar los productos antes de retirarlos de nuestro almacén para verificar que la cantidad entregada esté completa y que no haya daños visibles. Al recibir la factura, el cliente acepta que el producto fue entregado conforme a lo acordado. Es responsabilidad del cliente familiarizarse con las recomendaciones de instalación y garantizar que la instalación sea realizada correctamente.

Responsabilidad frente a la instalación:

Suministros y Soluciones Creativas S.A.S no ofrece servicios de instalación, por lo tanto, la correcta instalación del producto es responsabilidad exclusiva del cliente o del instalador contratado por el cliente. Esta garantía cubre únicamente los defectos de fabricación del producto y no cubre los daños ocasionados por una instalación incorrecta.

Es importante que el cliente o instalador siga las recomendaciones técnicas proporcionadas por Suministros y Soluciones Creativas S.A.S, tales como pendientes, voladizos máximos, fijaciones, distancias entre apoyos, manipulación y almacenamiento adecuado del producto. Cualquier daño o defecto derivado de una instalación inadecuada no será cubierto por la garantía.

Adicionalmente, la garantía no incluye costos de reinstalación ni el desmontaje o instalación del producto afectado por defectos o problemas no relacionados con su fabricación.

Documentación soporte o complementaria:

- Recomendaciones de instalación de cubiertas
- Catálogo de productos.